

Algemene voorwaarden Vicky van der Plas van By Vic glaskunst (april 2018)

Artikel 1 – Algemeen

1.1 In het kader van deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. Vicky van der Plas c.q. By Vic glaskunst betekent By Vic glaskunst van Vicky van der Plas en de By Vic glaskunst c.q. glaskunst By Vic Webshop.
- b. Klant is iedere (rechts)persoon die met Vicky van der Plas van By Vic glaskunst een overeenkomst wenst te sluiten c.q. heeft gesloten en, behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), rechtsverkrijgende(n) en erfgename(n).
- c. Consument is een klant natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met Vicky van der Plas van By Vic glaskunst.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en overeenkomsten met Vicky van der Plas van By Vic glaskunst. Door het tot stand komen van een overeenkomst tussen de klant en Vicky van der Plas van By Vic glaskunst accepteert de klant deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Eventuele Algemene (inkoop) Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Vicky van der Plas van By Vic glaskunst zijn overeengekomen.

1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst ingeschakelde tussenpersonen en andere derden (zoals galeriehouders).

1.6 Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Vicky van der Plas van By Vic glaskunst en de klant zullen dan in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

1.7 Vicky van der Plas van By Vic glaskunst heeft te allen tijde het recht de Algemene Voorwaarden en de inhoud van de Vicky van der Plas van By Vic glaskunst websites te wijzigen.

1.8 Eventueel overeengekomen aanvullende voorwaarden, regelende bijvoorbeeld gebruiksaanwijzingen voor de klant, worden als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden gevoegd dan wel op andere wijze schriftelijk of per e-mail aan de klant medegedeeld.

1.9 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan op de website getoonde afbeeldingen of voorbeelden. Vicky van der Plas van By Vic glaskunst is te allen tijde gemachtigd haar huisstijl, lay-out en inhoud van haar websites en/of illustraties te wijzigen.

1.10 Typefouten en spelfouten zijn voorbehouden, inclusief typefouten in de prijzen van de producten en diensten van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst.

Artikel 2 – Aanbiedingen en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst zijn vrijblijvend en Vicky van der Plas van By Vic glaskunst behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen, productwijzigingen en/of assortimentswijzigingen zijn te allen tijde voorbehouden. Deze bepaling geldt niet voor consumenten, indien de wijzigingen zich hebben voorgedaan na het aangaan van de overeenkomst met Vicky van der Plas van By Vic glaskunst.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst. Vicky van der Plas van By Vic glaskunst is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Vicky van der Plas van By Vic glaskunst dit mee binnen 7 werkdagen na ontvangst van de bestelling. Deze bepaling geldt niet voor consumenten, tenzij de bestelling ziet op een uniek product dat op het moment van de bestelling al verkocht is zodat het product niet meer leverbaar is.

2.3 Deze overeenkomst bevat alle tussen de klant en Vicky van der Plas van By Vic glaskunst gemaakte afspraken en treedt in de plaats van alle eerder gemaakte overeenkomsten, regelingen en/of afspraken tussen de klant en Vicky van der Plas van By Vic glaskunst.

2.4 De administratie van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van

de door de klant aan Vicky van der Plas van By Vic glaskunst verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst verrichte leveringen. Vicky van der Plas van By Vic glaskunst erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van de Algemene Voorwaarden erkent de klant dit eveneens.

Artikel 3 – Levering, levertijden en verzending

3.1 De door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. De levertijden die wij nastreven staan bij de producten zélf of in de rechthoeken bovenaan elke categorie. Mocht de eventueel overeengekomen levertijd door omstandigheden niet haalbaar zijn, dan stelt Vicky van der Plas van By Vic glaskunst u als klant hiervan tijdig op de hoogte. U heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden of u kunt een nieuwe levertijd met Vicky van der Plas van By Vic glaskunst overeenkomen.

3.2 De opgegeven levertijden gelden vanaf het moment waarop Vicky van der Plas van By Vic glaskunst de betaling van de klant heeft ontvangen.

3.3 Artikelen worden verzonden via DHL , PostNL of een vergelijkbare organisatie, nadat de betaling van de bestelling door de klant ontvangen is. Wanneer er bij een product staat dat de prijs inclusief verzendkosten is, wordt verzending binnen Nederland bedoeld. Voor verzending naar het buitenland gelden toeslagen, welke Vicky van der Plas van By Vic glaskunst voordat de klant de order bevestigt kenbaar zal maken.

3.4 Wanneer een bestelling niet bij de klant is afgeleverd, maar wél door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst is verzonden, wacht Vicky van der Plas van By Vic glaskunst voor binnenlandse zendingen 2 weken, en voor buitenlandse zendingen 4 weken, alvorens het betaalde bedrag terug te storten op rekening van de koper. Van deze wacht-weken wordt niet afgeweken.

3.5 Vicky van der Plas van By Vic glaskunst besteedt haar uiterste zorg aan het goed verpakken en verzenden van haar producten. Verzending geschiedt altijd voor risico van de klant. Indien de klant dit risico niet wil nemen, is het voor de klant altijd mogelijk om op afspraak het bestelde op te halen in het atelier van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst. Of het voor een vooraf afgesproken bedrag te laten bezorgen, tot een maximum van 100 km enkele reis vanaf postcode 5263 AM.

3.6 Omwille van veiligheid, extreme weersomstandigheden (met name warmte) of overmacht (bijvoorbeeld schade aan apparatuur) kan het programma van de workshops van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst worden aangepast. Bij temperaturen van 30 graden Celsius of meer kunnen workshops worden afgezegd door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst. Mocht een dag vantevoren duidelijk zijn dat aanpassing van het programma noodzakelijk is, zal de klant altijd op de hoogte worden gesteld en de keuze hebben om de workshop in aangepaste vorm te volgen en deze te verzetten naar een andere, nader overeen te komen datum.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro`s, inclusief btw en exclusief handlings- en verzendkosten, welke genoemd worden bij de productinformatie, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

4.2 Betaling geschiedt zonder korting of compensatie door IDEAL overschrijving vooraf op het daartoe door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst opgegeven IBAN-nummer (bankrekeningnummer). Bij aanschaf in het atelier, tijdens een kunstmarkt of een beurs geschiedt betaling bij het uitspreken van de wens om het werk aan te kopen contant of per pin. Bij contact ontvangt koper een met de hand geschreven bon, per pin is na de transactie een factuur per e-mail mogelijk.

4.3 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, is Vicky van der Plas van By Vic glaskunst gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de geldende wettelijke rente van aan de klant in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Vicky van der Plas van By Vic glaskunst zal bij overschrijding van de betalingstermijn een herinnering sturen. Vicky van der Plas van By Vic glaskunst behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om eventuele incassokosten aan de klant in rekening te brengen en/of haar vordering uit handen te geven aan een deurwaarder of een incassobureau.

4.5 Bij niet nakoming door de klant van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen, is Vicky van der Plas van By Vic glaskunst gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, alsmede gerechtigd de klant zonder opgave van redenen de toegang tot het de bedrijfsruimtes, websites en het bestelsysteem van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst te weigeren.

Artikel 5 – Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

5.1 Vicky van der Plas van By Vic glaskunst is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

5.2 Omstandigheden in de zin van artikel 5.1 zijn onder meer maar niet uitsluitend een bedrijfsstoring, ziekte van (een) medewerker(s) van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst, een storing in de energie- of materiaalvoer, een defect aan benodigde apparatuur of onderdelen daarvan, transportvertraging, een staking en het niet of niet meer tijdig leveren van benodigde materialen door leveranciers.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

6.1 Alle aan de klant geleverde zaken blijven eigendom van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst, totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken volledig aan Vicky van der Plas van By Vic glaskunst zijn voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

Artikel 7 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

7.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op de door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst geleverde zaken geheel en onvoorwaardelijk te respecteren. Met de aankoop van een kunstwerk worden uitdrukkelijk niet de intellectuele rechten of de rechten voor vermenigvuldiging van dat werk verkocht.

7.2 Vicky van der Plas van By Vic glaskunst doet haar uiterste best om te voorkomen dat door haar geleverde producten inbreuk maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden. Vicky van der Plas van By Vic glaskunst garandeert echter niet dat aan de klant geleverde zaken die zijn gemaakt in opdracht en conform wensen van de klant geen inbreuk (kunnen) maken op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van enige aanspraak van derden gebaseerd op de stelling dat met een dergelijke door Vicky van der Plas van By Vic glaskunst geleverde zaak inbreuk wordt gemaakt op enig recht van een derde.

Artikel 8 – Reclames en aansprakelijkheid

8.1 De klant heeft de verplichting om direct bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de klant Vicky van der Plas van By Vic glaskunst daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

8.2 In de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8.1 dient de klacht duidelijk te zijn omschreven, met foto's die de gestelde gebreken onderbouwen. Bij gegronde klachten kan alleen aanspraak worden gemaakt op heruitvoering van de opdracht, of desgewenst het terugstorten van het aankoopbedrag onder retournering van de geleverde producten.

8.3 Mocht een niet-gepersonaliseerd product niet helemaal zijn zoals u verwacht had, dan kunt u dit binnen 7, respectievelijk 14 (bij aankoop via de webshop) werkdagen terugsturen. Gelieve retourzendingen eerst per e-mail te melden. Stuur het artikel zorgvuldig verpakt in een voldoende gefrankeerde verpakking, met vermelding van uw gegevens (naam, telefoonnummer en e-mail adres) terug naar:

By Vic glaskunst
t.a.v. Vicky van der Plas
Zuidoosterlaan 4
5263 AM Vught

Indien de artikelen correct (volledig en onbeschadigd) retour zijn ontvangen, zal Vicky van der Plas van By Vic glaskunst binnen 30 dagen het verschuldigde bedrag overmaken aan het door u opgegeven IBAN-nummer

(bankrekeningnummer). Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

8.4 Alle kosten van retourzendingen, de verpakings- en verzendkosten daaronder begrepen, komen voor rekening van de klant.

8.5 Vicky van der Plas van By Vic glaskunst biedt een garantie voor constructie- en/of productiefouten op door haar geleverde glaskunstwerken gedurende een periode van 1 jaar, te rekenen vanaf het moment waarop het product aan de klant is geleverd. Voor glaskunstproducten en portable art geldt een garantie van 1 maand. Zelf veroorzaakte schade na aanschaf door onjuist gebruik van het object is niet op By Vic glaskunst te verhalen

Artikel 9 – Bestellingen en communicatie

9.1 Vicky van der Plas van By Vic glaskunst is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Vicky van der Plas van By Vic glaskunst, dan wel tussen Vicky van der Plas van By Vic glaskunst en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Vicky van der Plas van By Vic glaskunst.

Artikel 10 – Persoonsgegevens

10.1 Door de klant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling van de klant.

10.2 Gegevens van de klant worden slechts opgenomen in een verzendlijst voor (digitale) nieuwsbrieven indien de klant daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

Artikel 11 – Diversen

11.1 Indien de klant aan Vicky van der Plas van By Vic glaskunst schriftelijk opgave doet van een adres, is Vicky van der Plas van By Vic glaskunst gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat de klant Vicky van der Plas van By Vic glaskunst een nieuw adres heeft doorgegeven.

11.2 Vicky van der Plas van By Vic glaskunst is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van de klant en andere werkzaamheden ten behoeve van de klant gebruik te maken van derden.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

12.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Vicky van der Plas van By Vic glaskunst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

12.3 Vicky van der Plas van By Vic glaskunst en de klant zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een eventueel geschil in onderling overleg op te lossen.

April 2018

By Vic is niet verantwoordelijk voor schade aan het object, ontstaan tijdens transport vanaf haar atelier indien de opdrachtgever het werk zelf komt ophalen. De aansprakelijkheid op schade aan het object stopt bij het verlaten van het atelier via de atelierdeur.

Handtekening Vicky van der Plas

Handtekening opdrachtnemer bij het ophalen

Dd